



Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych

Ocena jakości współpracy Urzędu Gminy w Brzeszczach z organizacjami pozarządowymi

Podsumowanie wyników badania

Opracowanie:
Marta Marzec

Kraków 2019



Spis treści

Wstęp	3
Charakterystyka organizacji pozarządowych, które wzięły udział w badaniu.....	4
Współpraca przy tworzeniu polityk publicznych.....	5
Komunikacja oraz wzajemne informowanie się o planach, zamierzeniach i kierunkach działań	6
Konsultowanie strategii i programów realizacji polityk publicznych oraz najważniejszych dokumentów i aktów prawnych.....	9
Diagnozowanie lokalnych problemów i potrzeb.....	10
Współpraca przy realizacji polityk publicznych.....	11
Współpraca finansowa	11
Współpraca pozafinansowa	12
Tworzenie infrastruktury współpracy czyli warunków do aktywności społecznej.....	13
Ogólna ocena współpracy	15
Rekomendacje:.....	16

Wstęp

Raport stanowi podsumowanie wyników badania jakości współpracy Urzędu Gminy w Brzeszczach z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie gminy. Badanie zostało zrealizowane w ramach programu MOWES¹ przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych we współpracy z Urzędem Gminy Brzeszcze. Celem badania było poznanie opinii organizacji na temat obecnego stanu współpracy oraz zidentyfikowanie tych obszarów współpracy, które działają dobrze oraz tych, które wymagają usprawnienia. Badanie zostało zrealizowane w dwóch etapach. W pierwszym etapie przeprowadzono ankietę wśród organizacji pozarządowych działających na terenie gminy. W drugim etapie odbyło spotkanie z przedstawicielami organizacji pozarządowych, w trakcie których dyskutowano kwestie związane ze współpracą.

Z danych Urzędu Gminy wynika, że w gminie Brzeszcze działa 30 organizacji, z czego około 27 w sposób powtarzalny współpracuje z Urzędem. W badaniu ankietowym wzięło udział 13 organizacji pozarządowych, co stanowi prawie 50% organizacji regularnie współpracujących z Urzędem. Ankieta była przeprowadzona w lutym 2019r.

Spotkanie z przedstawicielami organizacji pozarządowych odbyło się 12 marca 2019r w Urzędzie Gminy w Brzeszczach. W spotkaniu wzięło udział łącznie 19 osób: 16 przedstawicieli organizacji oraz 3 przedstawicieli samorządu. Spotkanie prowadziły dwie osoby z Fundacji Biuro Inicjatyw Społecznych.

Koncepcja badania została oparta na modelu współpracy organizacji pozarządowych z jednostkami samorządu terytorialnego opracowanego w ramach projektu „Model współpracy. Wypracowanie i upowszechnianie standardów współpracy między organizacjami pozarządowymi i administracją publiczną.”²

Model współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi obejmuje trzy płaszczyzny:

- 1) współpracę przy tworzeniu polityk publicznych,
- 2) współpracę przy realizacji polityk publicznych,
- 3) infrastrukturę współpracy czyli tworzenie warunków do społecznej aktywności.

Zarówno w ankiecie jak i w trakcie spotkania uczestnicy badania oceniali jakość współpracy w trzech powyższych płaszczyznach. Wyniki badania zostaną przedstawione również w podziale zgodnym z przyjętym modelem.

Niniejsze opracowanie stanowi podsumowanie głównych postulatów i wniosków płynących ze zrealizowanych badań. Prezentowany w poniższym raporcie obraz współpracy organizacji pozarządowych z Urzędem Gminy w Brzeszczach jest odzwierciedleniem głosu i doświadczeń organizacji, które wzięły udział w badaniu, a nie wszystkich organizacji współpracujących z samorządem w gminie.

¹ MOWES- Małopolski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej

² Projekt zrealizowany przez Departament Pożytku Publicznego w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej we współpracy ze Związkiem Miast Polskich, Instytutem Spraw Społecznych, Collegium Civitas, Forum Aktywizacji Obszarów Wiejskich.



Charakterystyka organizacji pozarządowych, które wzięły udział w badaniu

Wśród 13 organizacji pozarządowych, które wypełniły ankietę najczęściej było organizacji działających w obszarze sportu, edukacji oraz usług socjalnych. Pełne zestawienie uczestników ankiety w podziale na obszary działalności przedstawia poniższy wykres.

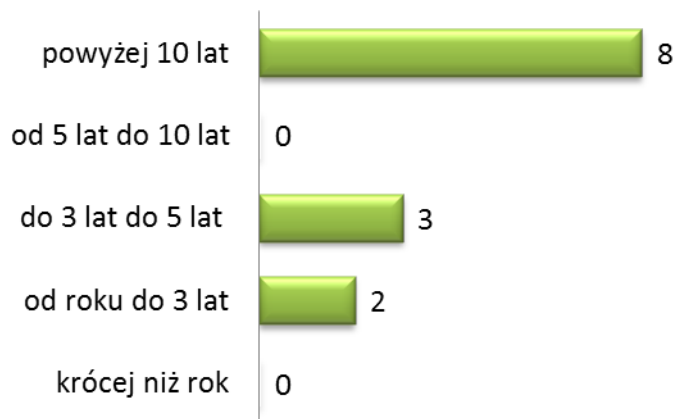
Wykres 1. Prosimy wskazać trzy główne obszary w jakich działa Pani/Pana organizacja. [N³=13].

Pytanie wielokrotnego wyboru.



Większość organizacji uczestniczących w ankiecie (62%) to organizacje z długim stażem, działające w gminie Brzeszcze od ponad 10 lat i często kontaktujące się z Urzędem.

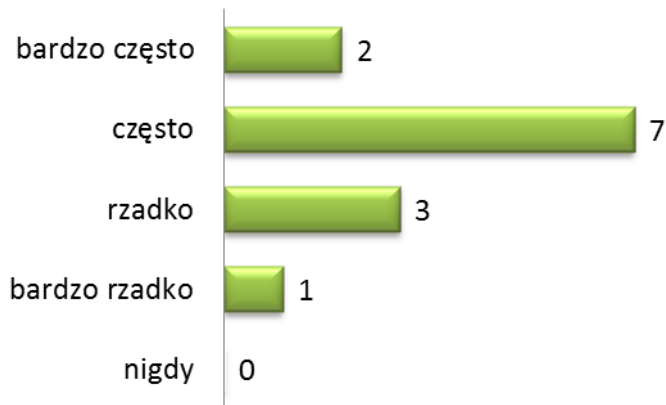
Wykres 2. Jak długo działa Pani/Pana organizacja?[N=13]



³ Jako N na wykresach i w tabelach przedstawiono liczbę organizacji, które w ankiecie odpowiedziały na analizowane pytanie.

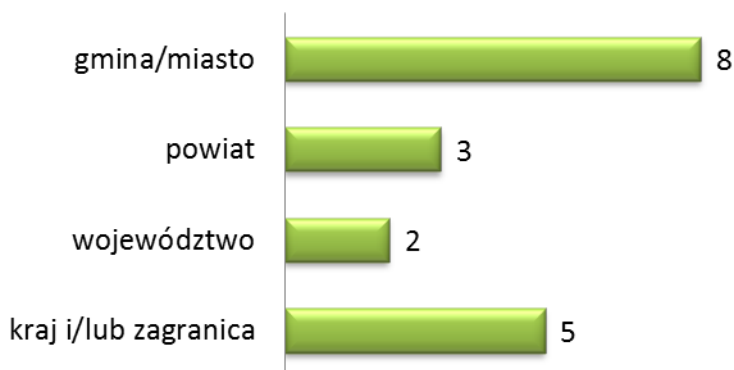


Wykres 3. Jak często w tym czasie mieli Państwo kontakt z Urzędem?[N=13]



Zasięg działalności ankietowanych organizacji jest w większości lokalny- większość działa głównie na terenie gminy.

Wykres 4. Jaki jest zasięg działania Pani/Pana organizacji? [N=13]Pytanie wielokrotnego wyboru, możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi.



Prawie 70% organizacji biorących udział w ankiecie posiada doświadczenie we współpracy finansowej z Urzędem, a 46% we współpracy pozafinansowej.

W spotkaniach z przedstawicielami organizacji wzięli udział lokalni aktywiści - przedstawiciele lokalnych stowarzyszeń, organizacji i grup nieformalnych o różnym profilu, systematycznie współpracujący z Urzędem Gminy w Brzeszczach.

Współpraca przy tworzeniu polityk publicznych

Współpraca przy tworzeniu polityk publicznych oznacza włączanie organizacji pozarządowych oraz mieszkańców w procesy tworzenia planów, programów i strategii zaspokajania potrzeb obywateli i rozwiązywania problemów społecznych. Aby taka współpraca przebiegała sprawnie muszą istnieć w samorządzie określone rozwiązania systemowe takie jak ciała konsultacyjne, zespoły doradcze, systemy prowadzenia konsultacji oraz diagnozowania potrzeb, które umożliwiają organizacjom realne włączanie się w tworzenie polityk publicznych. Kluczowa jest także wymiana informacji oraz sprawna komunikacja. Celem pierwszej części badania było sprawdzenie w jakim stopniu organizacje pozarządowe uczestniczą w procesie tworzenia polityk publicznych przez samorząd, czyli określenie:

1. Czy i w jakim stopniu organizacje i Urząd Gminy wzajemnie informują się o planach, zamierzeniach i kierunkach działań? Jak wygląda komunikacja między Urzędem Gminy a organizacjami pozarządowymi i jak jest przez organizacje oceniana?
2. Czy organizacje są zapraszane i uczestniczą w konsultowaniu strategii i programów realizacji polityk publicznych oraz najważniejszych dokumentów i aktów prawnych? Co organizacje sądzą o sposobie przeprowadzania konsultacji?
3. Czy i w jakim stopniu organizacje uczestniczą w procesach diagnozowania lokalnych problemów i potrzeb?

Komunikacja oraz wzajemne informowanie się o planach, zamierzeniach i kierunkach działań

Prawie 40% ankietowanych wskazało, że ich organizacja nie otrzymuje informacji z Urzędu Gminy dotyczących NGO. Głównym źródłem informacji o działaniach Urzędu są bezpośrednie kontakty z pracownikami Urzędu, strona internetowa Urzędu oraz strona Biuletynu Informacji Publicznej (BIP). W ocenie organizacji kontakt z pracownikami Urzędu jest dobry - zarówno komunikacja z pracownikami jaki i sama wymiana informacji przebiega sprawnie. Z kolei strona internetowa Urzędu, zdaniem organizacji, wymaga usprawnienia, częstszych aktualizacji oraz lepszej organizacji. Na stronie internetowej www.brzeszcze.pl brakuje osobnej zakładki dla organizacji pozarządowych. Organizacje chciałyby także mieć możliwość zamieszczania na stronie Urzędu własnych ogłoszeń i informacji dotyczących działań trzeciego sektora. Wskazywano, że taka możliwość była kiedyś, jednak z niej zrezygnowano. Sugerowano także, aby zwiększyć ilość informacji wysyłanych z Urzędu do organizacji o działaniach dotyczących NGO.

Z ankiety wynika, że ogólna opinia organizacji na temat sposobu w jaki Urząd informuje organizacje o swoich planach i działaniach nie jest najlepsza – oceny negatywne przeważały nad ocenami pozytywnymi (rozkład odpowiedzi zaprezentowano na wykresie 5). W oparciu o zgromadzone informacje można wnioskować, że niezbyt pozytywna ocena spowodowana jest głównie jednostronnością komunikacji – organizacje obecnie najczęściej same pozyskują informacje od Urzędu kontaktując się bezpośrednio z pracownikami lub czytając informacje zamieszczone na stronie. Brakuje natomiast aktywnych działań informacyjnych ze strony Urzędu skierowanych bezpośrednio do organizacji. Zarówno w ankiecie jak i w trakcie spotkania organizacje sygnalizowały, że brakuje przestrzeni do rozmowy na temat współpracy, brakuje spotkań oraz inicjatywy ze strony Urzędu.



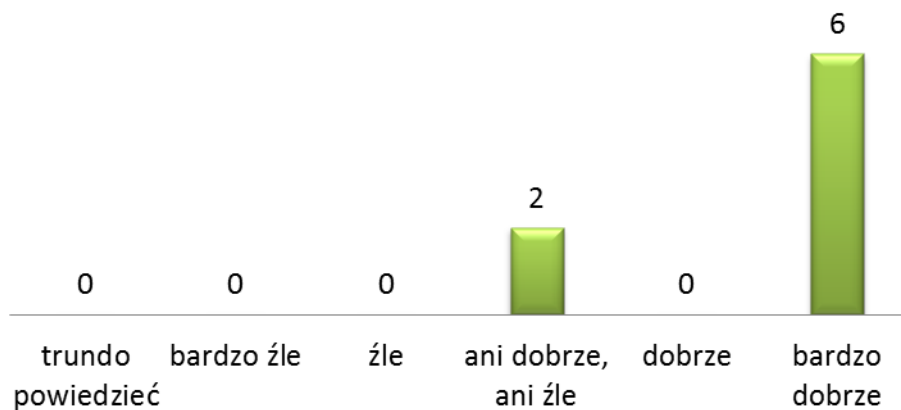
Wykres 5. Jak Pani/Pan ocenia sposób w jaki Urząd informuje organizacje o swoich planach i działaniach? [N=13]



To w jaki sposób przebiega komunikacja między Urzędem a organizacjami w dużej mierze zależy od osób, które w Urzędzie odpowiadają za współpracę z NGO. Z ankiety wynika, że tylko 60% ankietowanych organizacji wie, kto w Urzędzie odpowiada za współpracę z NGO. Jest to stosunkowo słaby wynik, wskazujący na problemy w przepływie informacji lub niewystarczająco jasne przypisanie tej funkcji konkretnej osobie/osobom.

Organizacje, które wiedzą kim są osoby zajmujące się współpracą z NGO w Urzędzie, oceniają ich działalność w większości pozytywnie. Należy tutaj zaznaczyć, że w ocenach dominowały oceny najwyższe – bardzo dobre.

Wykres 6. Jak Pani/Pan ocenia działalność osoby bezpośrednio odpowiedzialnej za współpracę z NGO? [N=8]



Zdaniem uczestników spotkań współpraca z pracownikami Urzędu przebiega dobrze, jednak brakuje osobnego stanowiska koordynatora/pełnomocnika do spraw współpracy z NGO. Zwracano uwagę, że obecnie nie ma w Urzędzie osoby, której jedynym zadaniem byłaby współpraca z NGO. Osoby zajmujące się współpracą z organizacjami pełnią w Urzędzie również inne funkcje co sprawia, że nie mają wystarczająco – w ocenie organizacji – czasu na sprawy organizacji. Powołanie stanowiska pełnomocnika do spraw współpracy z NGO w znaczącym stopniu usprawniłoby nie tylko samą komunikację pomiędzy organizacjami a Urzędem ale także mogłoby pomóc w rozwiązaniu innych problemów we współpracy.

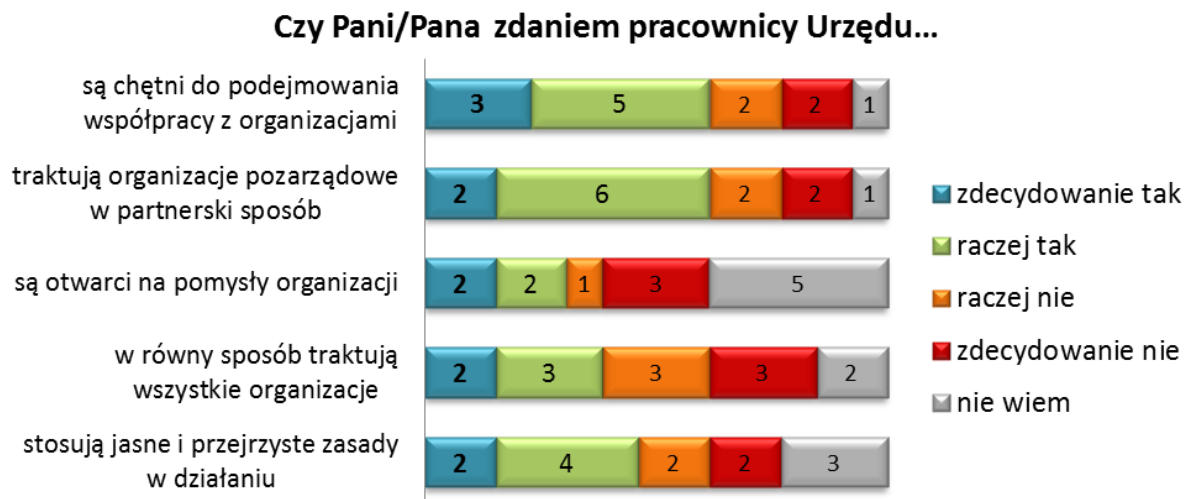
Na przebieg współpracy znaczący wpływ ma także to w jaki sposób partnerzy współpracy postrzegają siebie nawzajem- dlatego jednym z celów badania było sprawdzenie jaka jest opinia organizacji na temat podejścia do współpracy zarówno pracowników Urzędu jak i samych organizacji.



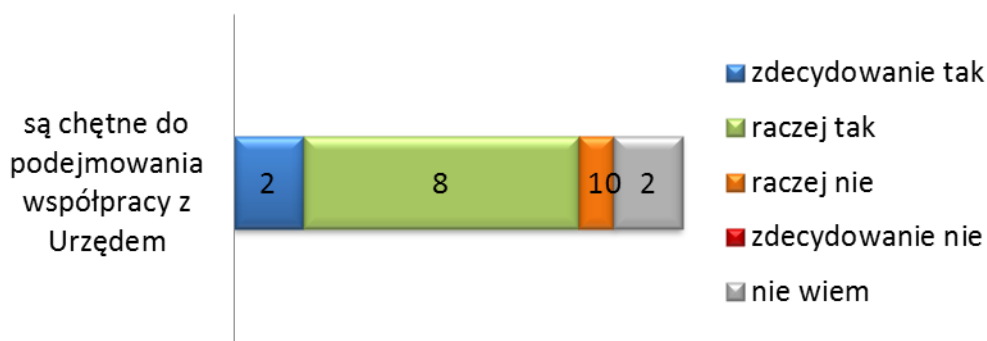
Z udzielonych odpowiedzi wynika, że organizacje w większości pozytywnie oceniają podejście do współpracy zarówno pracowników Urzędu jak i lokalnych organizacji. Najlepiej jednak oceniają nastawienie do współpracy swojej własnej organizacji. Szczegółowe wyniki ankiety dotyczące tej kwestii przedstawiono na trzech poniższych wykresach (wykresy 7-9 na str. 8-9).

Zdaniem ankietowanych organizacji pracownicy Urzędu są chętni do współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz traktują organizacje w partnerski sposób. Natomiast jeśli chodzi o równe traktowanie wszystkich organizacji – tutaj pojawiło się najwięcej ocen „raczej nie” oraz „zdecydowanie nie”, co może sygnalizować, że kwestia ta budzi wątpliwości środowiska. W przypadku oceny otwartości pracowników Urzędu na pomysły organizacji pojawiło się najmniej odpowiedzi pozytywnych oraz najwięcej odpowiedzi nie wiem.

Wykres 7. Jak ocenia Pani/Pan podejście pracowników Urzędu Gminy w Brzeszczach do współpracy z organizacjami pozarządowymi. Czy Pani/Pana zdaniem pracownicy Urzędu.. [N=13]

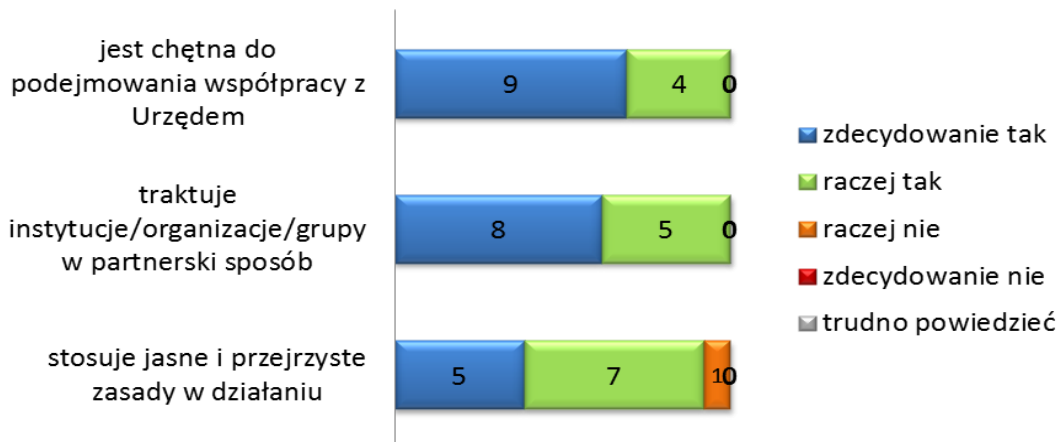


Wykres 8. Patrząc ogólnie na środowisko organizacji pozarządowych w gminie proszę wskazać czy Pani/Pana zdaniem lokalne organizacje.. [N=13]





Wykres 9. Jak ocenia Pani/Pan podejście swojej organizacji do współpracy z Urzędem Gminy w Brzeszczach i innymi organizacjami. Czy Pani/Pana organizacja... [N=13]

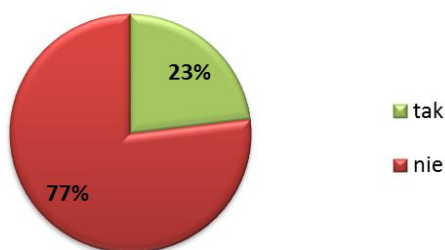


Konsultowanie strategii i programów realizacji polityk publicznych oraz najważniejszych dokumentów i aktów prawnych

Zgodnie z informacjami uzyskanymi w trakcie badania konsultacje społeczne w gminie Brzeszcze prowadzone były w ostatnich latach głównie w formie pisemnej – mieszkańcy oraz przedstawiciele organizacji mogli pisemnie zgłaszać swoje uwagi do ważniejszych dokumentów gminnych. Nie organizowano konsultacji społecznych w formie spotkań. Ostatnie spotkanie, w trakcie którego konsultowany był Roczny Program Współpracy Urzędu Gminy z organizacjami pozarządowymi odbyło się w 2012 roku.

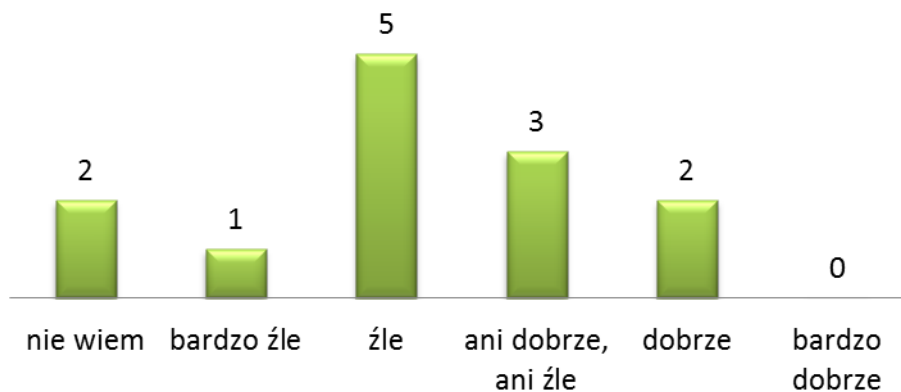
Z ankiety wynika, że w konsultacjach strategii i programów organizowanych przez Urząd Gminy w Brzeszczach uczestniczyło w ciągu ostatnich 2 lat tylko 23% ankietowanych organizacji. W oparciu o uzyskane dane można wnioskować, że powodem niskiej frekwencji nie jest brak społecznego zaangażowania ze strony organizacji ale raczej forma ich przeprowadzania, niedopasowana do potrzeb organizacji. Organizacje biorące udział w badaniu nisko oceniły zarówno sposób przeprowadzania konsultacji (wykres 11) jak i ich skuteczność (wykres 12). W trakcie spotkań przedstawiciele organizacji otwarcie wyrazili chęć udziału w konsultacjach organizowanych w formie spotkań, jeśli takie zostaną wprowadzone. Pojawiły się także głosy, że niski udział w konsultacjach jest wyrazem niechęci organizacji w stosunku do znikomego zaangażowania Urzędu we współpracę z NGO w ostatnich latach.

Wykres 10. Czy w ciągu ostatnich 2 lat Pani/Pana organizacja brała udział w organizowanych przez Urząd konsultacjach programów, strategii np. Roczno Programu Współpracy itp? [N=13]





Wykres 11. Jak Pani/Pan ocenia sposób w jaki Urząd Gminy Brzeszcze organizuje konsultacje społeczne programów, strategii oraz ważniejszych dokumentów? [N=13]



Prawie 50% ankietowanych organizacji negatywnie ocenia sposób w jaki Urząd Gminy w Brzeszczach organizuje konsultacje (oceny „źle” i „bardzo źle”).

W podobny sposób wygląda ocena skuteczności konsultacji – oceny negatywne przeważają nad pozytywnymi. Pojawiło się tutaj też stosunkowo dużo odpowiedzi „nie wiem”, które mogą wskazywać, na trudności w ocenie wynikające z braku wiedzy o efektach konsultacji.

Wykres 12. Jak Pani/Pan ocenia sposób w jaki Urząd Gminy Brzeszcze uwzględnia opinie organizacji zgłaszane na konsultacjach społecznych? [N=13]



Należy tutaj zwrócić uwagę na fakt, że skuteczność konsultacji została gorzej oceniona niż sam sposób ich organizacji. Pojawiło się tutaj więcej ocen najniższych, co może sugerować, że skuteczność konsultacji budzi wątpliwości środowiska NGO.

Przedstawione powyżej informacje oraz opinie na temat konsultacji społecznych dotyczą zarówno konsultacji dla mieszkańców jak i tych organizowanych tylko dla organizacji pozarządowych.

Diagnozowanie lokalnych problemów i potrzeb

Organizacje poproszone w ankiecie o ocenę sposobu, w jaki Urząd rozpoznaje potrzeby mieszkańców w większości miały negatywne zdanie na ten temat (oceny „bardzo źle” i „źle” stanowiły prawie 50% wszystkich odpowiedzi). Tylko jedna osoba zaznaczyła ocenę pozytywną. Wystąpiło stosunkowo



wiele odpowiedzi „nie wiem”, co może wskazywać na brak wiedzy organizacji o tego typu działaniach Urzędu lub na brak takich działań.

Wykres 13. Jak Pani/Pan ocenia sposób, w jaki Urząd rozpoznaje potrzeby mieszkańców (diagnoza potrzeb)?
[N=13]



Na podstawie uzyskanych danych trudno jednoznacznie stwierdzić w jakim stopniu organizacje były dotychczas włączane przez Urząd w procesy diagnozowania lokalnych problemów, jednak wydaje się, że takie działania nie były podejmowane w ostatnich latach. Przedstawiciele organizacji zgodzili się, że jest to obszar wymagający rozwoju i zadeklarowali gotowość współpracy, jednak podkreślali, że inicjatywa tego typu działań powinna wyjść ze strony Urzędu.

Współpraca przy realizacji polityk publicznych

Współpraca samorządu z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji polityk publicznych odbywa się w formie współpracy finansowej oraz współpracy pozafinansowej. Dane dotyczące obu form współpracy zostaną przedstawione w osobnych podrozdziałach.

Współpraca finansowa

Współpraca finansowa polega na zleceniu przez Urząd realizacji zadań publicznych organizacjom w ramach otwartych konkursów ofert lub w trybie art. 19a.

Z danych Urzędu wynika, że na współpracę finansową z organizacjami pozarządowymi Urząd Gminy w Brzeszczach przeznaczają rocznie średnio około 200 tys. zł. Rocznie podpisywane są średnio 22 umowy na realizację zadań publicznych w ramach otwartych konkursów ofert. Stosunkowo niewiele organizacji korzysta w tzw. małych grantów – z danych Urzędu wynika, że w ostatnim roku tylko 3 organizacje skorzystały z tej formy współpracy finansowej. Większość organizacji obecnych na spotkaniu nie wiedziała, że taka forma współpracy jest dostępna. W przyszłości warto byłoby zadbać, aby informacja o możliwości realizacji zadań publicznych w trybie art. 19a dotarła do wszystkich organizacji.

Większość ankietowanych organizacji (69%) startowała w ciągu ostatnich 2 lat w otwartych konkursach ofert oraz otrzymała dotację z Urzędu na realizację projektu (63%). Opinie organizacji na temat sposobu w jaki Urząd przeprowadza otwarte konkursy ofert są podzielone. W ankiecie pojawiło się tyle samo ocen negatywnych co pozytywnych. Oceny organizacji przedstawiono na



poniższym wykresie. Organizacje biorące udział w spotkaniach nie miały większych zastrzeżeń do przebiegu współpracy finansowej. Dwie organizacje postulowały, aby konkursy ofert były ogłaszane we wcześniejszym niż obecnie terminie- tak aby realizacja zadań mogła się rozpocząć od początku kolejnego roku budżetowego czyli od 1. stycznia.

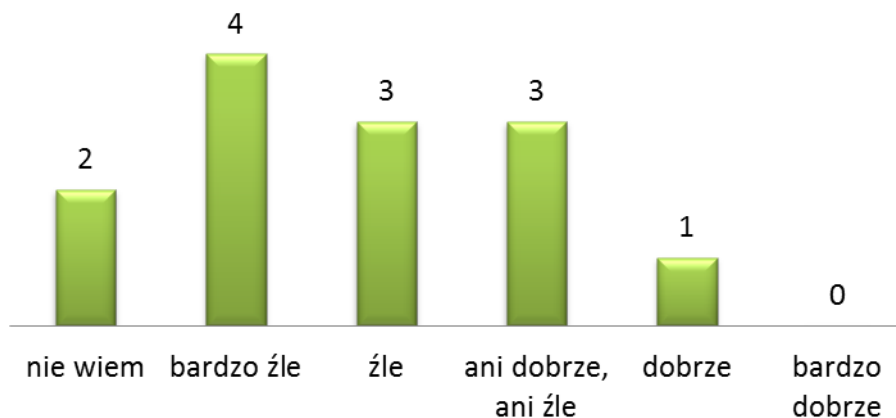
Wykres 14. Jak Pani/Pan ocenia sposób w jaki Urząd Gminy Brzeszcze przeprowadza otwarte konkursy ofert? [N=13]



Przedstawiciele organizacji są zapraszani do udziału w komisjach oceny wniosków konkursowych, ale w nich nie uczestniczą, ponieważ sami startują w konkursach.

W części ankiety dotyczącej współpracy finansowej zapytano organizacje również o opinię na temat sposobu, w jaki Urząd pomaga organizacjom w pozyskiwaniu zewnętrznego finansowania. Ocena w tym przypadku była również negatywna. Należy zaznaczyć, że ten aspekt współpracy został najslabiej oceniony przez organizacje, co pokazuje, że szczególnie wymaga on usprawnienia.

Wykres 14. Jak Pani/Pan ocenia sposób w jaki Urząd pomaga organizacjom w pozyskiwaniu zewnętrznego finansowania (dofinansowanie wkładów własnych, poręczenia finansowe)? [N=13]



Współpraca pozafinansowa

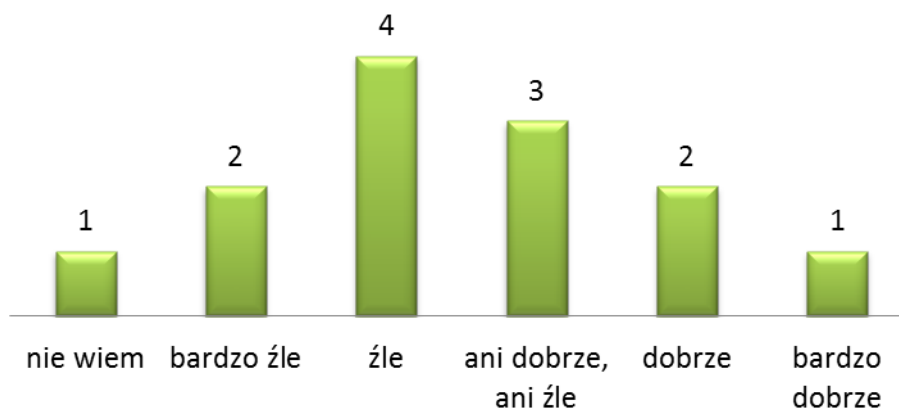
Samorządy wspierają organizacje w realizacji zadań publicznych nie tylko w formie finansowej, ale także w różnych formach pozafinansowych np. poprzez udzielenie lokali, udzielanie patronatu, lub działania szkoleniowo-edukacyjne.



Z ankiety wynika, że tylko 46% organizacji korzysta z pozafinansowego wsparcia Urzędu Gminy w Brzeszczach. Organizacje biorące udział w spotkaniu również wskazywały, że w niewielkim stopniu korzystają ze wsparcia pozafinansowego Urzędu. Większość organizacji nie wiedziała jakie istnieją możliwości współpracy w tym zakresie. Współpraca pozafinansowa wydaje się być jednym z największych obecnych wyzwań we współpracy Urzędu z organizacjami. Istnieje potrzeba zwiększenia wsparcia organizacji ze strony Urzędu w zakresie szkoleniowo-edukacyjnym, doradczym, lokalowym oraz promocyjnym. Zdaniem organizacji obecna oferta szkoleniowa jest niewystarczająca i wymaga rozszerzenia. Potrzebne jest także większe wsparcie Urzędu Gminy w promocji działań NGO – organizacje chciałyby mieć możliwość korzystania ze strony internetowej Urzędu, tablic ogłoszeniowych czy sprzętu Urzędu (np. drukarka, projektor) w celach promocyjnych. Pomocne także byłoby stworzenie spisu lokali oraz sprzętu, z których organizacje mogą korzystać.

Ogólna opinia organizacji na temat współpracy pozafinansowej nie jest jednoznaczna – w ankiecie wystąpiły różne oceny, jednak podobnie jak w przypadku pozostałych form współpracy dominowały oceny negatywne.

Wykres 12. Jak Pani/Pan ocenia sposób w jaki Urząd udziela wsparcia niefinansowego organizacjom pozarządowym (np. organizuje szkolenia, udostępnia sprzęt i lokale, prowadzi bezpłatne doradztwo dla organizacji z zakresu księgowości, prawa)?



Tworzenie infrastruktury współpracy czyli warunków do aktywności społecznej

Ostatni, trzeci obszar modelu współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi dotyczy budowania infrastruktury współpracy czyli tworzenia warunków do społecznej aktywności. Jest to bardzo ważny element współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi, gdyż to właśnie poprzez działania podejmowane w tym obszarze możliwe jest zwiększenie zaangażowania mieszkańców i organizacji w działania prowadzone w dwóch pozostałych obszarach. Im lepsza infrastruktura współpracy tym sprawniej przebiega zarówno tworzenie polityk publicznych jak i realizacja zadań publicznych samorządu we współpracy z organizacjami.

Na infrastrukturę współpracy składają się między innymi różnego typu działania samorządu mające na celu wsparcie rozwoju organizacji oraz integrację środowiska pozarządowego.



Celem tej części badania było sprawdzenie jakie jest zapotrzebowanie organizacji na tego typu działania Urzędu. Chcieliśmy się także dowiedzieć jak organizacje oceniają dotychczasowe działania samorządu w tym zakresie oraz jaka jest opinia organizacji na temat kilku nowych propozycji rozwoju infrastruktury współpracy.

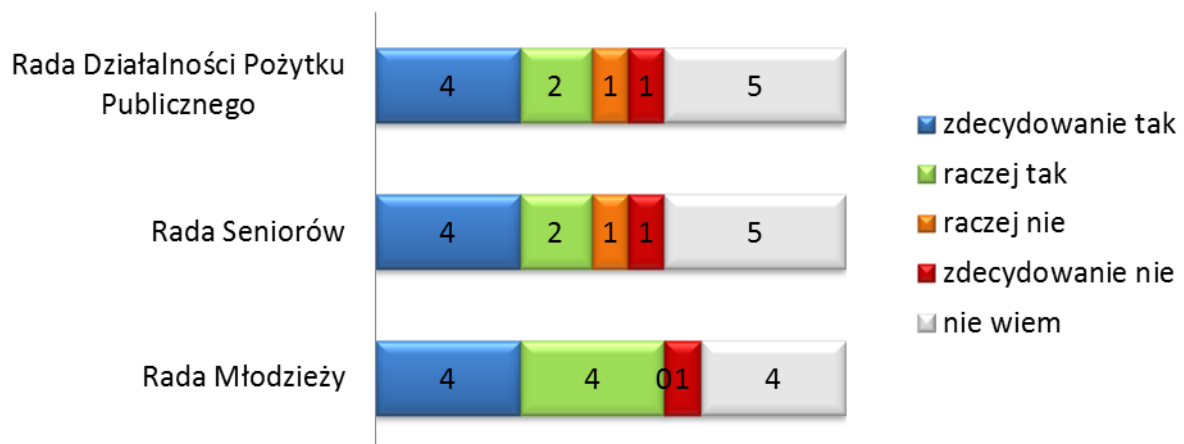
Z uzyskanych danych wynika, że wśród organizacji istnieje bardzo duże zapotrzebowanie na działania Urzędu zarówno wspierające rozwój organizacji jak i szeroko rozumianą współpracę lokalną (integrację). Organizacje wskazywały, że brakuje miejsca, w którym organizacje mogłyby się spotykać oraz nawiązywać między sobą współpracę. Takim miejscem mogłoby być Centrum Organizacji Pozarządowych, którego utworzenie postulowali uczestnicy badania. Według przedstawicieli organizacji w ostatnich latach Urząd nie prowadził zbyt wielu działań mających na celu rozwój czy też integrację organizacji. Takie działania są jednak w opinii organizacji potrzebne i powinny zostać zainicjowane przez Urząd.

W części badania dotyczącej infrastruktury poproszono organizacje o wyrażenie opinii na temat kilku propozycji nowych rozwiązań, których celem byłoby wsparcie rozwoju organizacji oraz rozbudowanie istniejącej infrastruktury współpracy: (1) utworzenia Funduszu Pożyczkowego oraz Funduszu Wkładów Własnych oraz (2) powołania Rady Działalności Pożytku Publicznego oraz Rady Seniorów i Rady Młodzieży.

Przedstawiciele organizacji pozarządowych biorący udział w badaniu pozytywnie odnieśli się do pomysłu wprowadzenia Funduszu Wkładów Własnych, natomiast byli przeciwni wprowadzeniu Funduszu Pożyczkowego.

Większość ankietowanych organizacji opowiedziało się za utworzeniem Rady Działalności Pożytku Publicznego, a także powołaniem Rady Seniorów oraz Rady Młodzieży. W przypadku Rady Działalności Pożytku Publicznego oraz Rady Seniorów rozkład odpowiedzi był identyczny: pojawiły się tylko dwa głosy przeciwko ich utworzeniu, prawie 50% głosów było za a 38% osób zaznaczyło odpowiedź „nie wiem”.

Wykres 13. Czy Pani/Pana zdaniem w Brzeszczach powinna powstać:

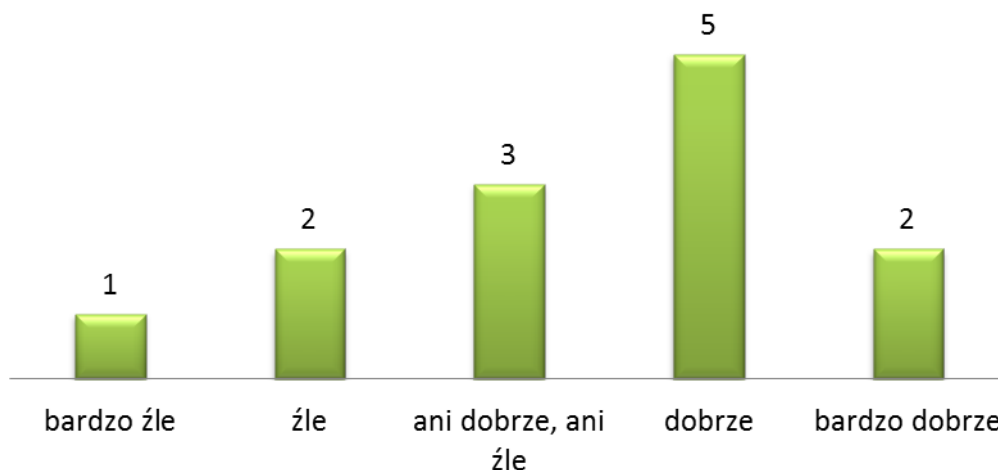




Ogólna ocena współpracy

Obraz współpracy Urzędu Gminy w Brzeszczach z organizacjami pozarządowymi jaki wyłania się z przeprowadzonego badania nie jest jednoznaczny. Organizacje poproszone o ogólną ocenę współpracy z Urzędem Gminy w większości oceniły ją dobrze. Natomiast w ocenach poszczególnych form współpracy przeważały oceny negatywne. Organizacje podkreślały, że negatywne oceny dotyczą ostatnich kilku lat współpracy z Urzędem do października 2018 roku. Większość osób obecnych na spotkaniu dobrze wspominała współpracę z Urzędem przed 2012 rokiem. Wskazywano, że w tamtym czasie istniało w Urzędzie wiele rozwiązań, które wspierały współpracę z organizacjami. Zdaniem organizacji warto byłoby powrócić do tamtych rozwiązań a także wprowadzić nowe. Zarówno w ankiecie jak i na spotkaniu podkreślano potrzebę organizacji spotkań i wspólnego wypracowywania rozwiązań korzystnych dla obu stron współpracy. Ze strony organizacji widoczna jest chęć i otwartość na współpracę, jednak w związku z faktem, że w ciągu ostatnich lat ze strony Urzędu nie były podejmowane działania mające na celu budowanie i rozwijanie współpracy Urzędu z organizacjami inicjatywa naprawy sytuacji powinna- zdaniem organizacji – wyjść ze strony Urzędu.

Wykres 14. Jak ogólnie ocenia Pani/Pan współpracę Pani/Pana organizacji z Urzędem Gminy Brzeszcze na przestrzeni ostatnich 2 lat? [N=13]



W ostatniej części ankiety organizacje zostały poproszone o wskazanie tego, co dobrze działa we współpracy z Urzędem, co stanowi problem lub barierę we współpracy oraz co należałoby zmienić, aby współpraca przebiegała lepiej. Odpowiedzi organizacji przedstawiono poniżej.

Co Pani/Pana zdaniem dobrze działa we współpracy z Urzędem Gminy w Brzeszczach? [N=13]

- *Komunikacja./Możliwość uzyskania informacji telefonicznie i osobiście./Bieżące informowanie o zmianach w zakresie realizacji zadań publicznych.* – 4 wskazania
- *Kontakt z pracownikami Urzędu.*
- *Dostępność.*
- *Wspólne zadania dla dobra mieszkańców. To ma sens dla wszystkich.*
- *Do 30.10.2018 nie widziałem nic co by funkcjonowało co najmniej poprawnie.*
- *Nic.* – 2 wskazania
- *Wszystko.*
- *Trudno powiedzieć.*



Co Pani/Pana zdaniem jest największą trudnością/barierą we współpracy z Urzędem Gminy w Brzeszczach? [N=13]

- *Brak informacji.*
- *Małe środki na pozyskiwane dotacje, brak lokalu dla organizacji pozarządowych.*
- *Zbyt rzadkie spotkania dla NGO, brak szkoleń.*
- *Brak zainteresowania się Urzędu problemami z jakimi borykały się organizacje pozarządowe, zbyt mało kontaktów, spotkań, prób zrozumienia sytuacji i szukania rozwiązań, które pomogły by organizacjom pozarządowym rozwijać swoje działania na rzecz mieszkańców gminy. Brak współpracy przy organizacji imprez - organizacje pozarządowe nie czuły żadnego wsparcia w tym zakresie. Brak pomysłów do tego aby przyciągnąć ludzi, mieszkańców do działalności społecznej.*
- *Zmiany w przepisach.*
- *Czasami brak reakcji na zgłaszane problemy np. opłaty za korzystanie z sal szkolnych w czasie prowadzenia zajęć dla dzieci.*
- *Nie mam trudności.*
- *Wszystko.*
- *Brak funduszy.*
- *Była burmistrz.*
- *Opór ludzki.*
- *Nie wiem – 2 wskazania*

Co należałoby poprawić/zmienić, aby współpraca przebiegała lepiej? [N=12]

- *Korespondować, informować.*
- *Lepiej nic żeby nie pogorszyć.*
- *Spotkania 4 razy w roku przedstawicieli lokalnych organizacji z Urzędem.*
- *Przydałoby się miejsce dla NGO, coś w rodzaju centrum dla NGO, w którym mogłyby odbywać się spotkania, szkolenia oraz poradnictwo dla NGO.*
- *Zaproszenie do okrągłego stołu.*
- *Spotkania - konsultacje na temat realizacji zadania publicznego co najmniej raz na 2 lata.*
- *Otrzymywanie wzorów wypełnionych wniosków i sprawozdań.*
- *Realizować zgłaszane problemy.*
- *Podejście i chęć współpracy.*
- *Wymienić pracowników.*
- *Wszystko.*
- *Nie wiem.*

Rekomendacje:

W zakresie tworzenia polityk publicznych:

- stworzenie stanowiska pełnomocnika do spraw współpracy z NGO

- usprawnienie systemu informowania organizacji o działaniach Urzędu dotyczących NGO,
- usprawnienie i częstsze aktualizowanie strony internetowej Urzędu,
- utworzenie osobnej zakładki dla organizacji pozarządowych, wprowadzenie możliwości publikacji ogłoszeń organizacji na stronie Urzędu,
- organizowanie konsultacji społecznych ważniejszych dokumentów takich jak Roczny Program Współpracy Urzędu Gminy z NGO w formie spotkań,
- zapraszanie organizacji do udziału w konsultacjach drogą mailową lub telefonicznie,
- stworzenie przestrzeni do rozmowy o rozwoju współpracy między organizacjami i Urzędem,
- częstsze organizowanie spotkań dla organizacji,
- zaproszenie organizacji do procesu diagnozowania potrzeb społeczności lokalnej.

W zakresie realizacji polityk publicznych:

- szersze informowanie organizacji o możliwości realizacji zadań publicznych w ramach trybu art. 19a,
- wcześniejsze ogłaszanie konkursów ofert tak aby realizacja zadań mogła rozpocząć się z początkiem nowego roku,
- rozszerzenie zakresu wsparcia dla organizacji oferowanego w ramach współpracy pozafinansowej: stworzenie spisu gminnych lokali oraz sprzętów, z których mogą korzystać organizacje, określenie zakresu wsparcia organizacji w promocji działań, rozszerzenie oferty szkoleniowej dla organizacji oraz dostosowanie jej do potrzeb organizacji.

W zakresie tworzenia infrastruktury współpracy:

- podjęcie działań w celu utworzenia Centrum Organizacji Pozarządowych w Brzeszczach,
- podjęcie działań mających na celu integrację środowiska pozarządowego, wypracowanie wspólnie z organizacjami odpowiedniej formy w jakiej integracja miałaby się odbywać (np. pikniki NGO, wyjazdy integracyjne, spotkania integracyjne),
- utworzenie Funduszu Wkładów Własnych,
- powołanie do działalności organów doradczo-konsultacyjnych w Urzędzie Gminy składających się z przedstawicieli organizacji pozarządowych: Rady Działalności Pożytku Publicznego, Rady Seniorów oraz Rady Młodzieży.